

Číselníky přepravců a služeb

Verze: 1.20; 2020-10-22

Níže naleznete přehled všech identifikátorů využívaných ve Foxdeli.

Identifikátory využijete při práci s API a CSV importem zásilek pro označení přepravce, přepravní služby či doplňkové služby. Více informací o **CSV importech** naleznete [zde](#).

👍 Jedna API - mnoho přepravců

Naše API metody sjednocují všechny přepravce do jednoho systému. Využití různých přepravců a jejich služeb je řešeno pouze změnou klíčů a čísel, které naleznete na této stránce.

Identifikátory přepravců

Identifikátor se zasílá v požadavcích v poli `agent`. Konkrétní specifikace služeb je níže.

| Identifikátor <code>agent</code> | Převahce | Podrobnosti k přepravci |
|----------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| ČP | Česká pošta | |
| BAL_GLS | Balíkonoš - GLS | GLS přes službu Balíkonoš |
| BAL_IT | Balíkonoš - InTime | InTime přes službu Balíkonoš |
| BAL_MES | Balíkonoš - Messenger | Messenger přes službu Balíkonoš |
| BAL_TNT | Balíkonoš - TNT | TNT přes službu Balíkonoš |
| DPD | DPD | |
| GEIS | GEIS | |
| GLS | GLS | |
| IT | InTime | |
| MES | Messenger | |
| PBH | Pošta bez hranic | |
| PPL | PPL ČR | |
| TNT | TNT | |
| ULO | Uloženka | |
| ZAS | Zásilkovna | |

Identifikátory přepravních služeb

Identifikátor se zasílá v požadavcích v poli `deliveryType` (camel case).

| Převahce | Identifikátor služby | | Info |
|-------------|---------------------------|---------------------------|------|
| | <code>deliveryType</code> | Služba | |
| Česká pošta | NB | Balík do balíkovny | |
| | DR | Balík do ruky | |
| | NP | Balík na poštu | |
| | BB | Cenný balík | |
| | DE | Do ruky + garantovaný čas | |
| | BA | Doporučený balíček | |
| | RR | Obchodní psaní | |
| | | | |

| | | | |
|------------------------------|-----------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GLS | | | |
| | GC | ParcelShop Česká republika | |
| | GH | ParcelShop Maďarsko | |
| | GS | ParcelShop Slovensko | |
| Balíkonoš - InTime | HD | Home Delivery | |
| Balíkonoš - Messenger | EP | Express (60 min) | |
| | ET | Extreme (30 min) | |
| | OC | Overnight Economy | |
| | SD | Same Day | |
| | ST | Standard (120 min) | |
| DPD | DJ | Air Express | Letecky |
| | DQ | Classic | |
| | DX | Express 10:00 | |
| | DZ | Express 12:00 | |
| | DK | Express 18:00 | |
| | DC | Pickup Česká Republika | |
| | DB | Pickup Belgie | |
| | DE | Pickup Estonsko | |
| | DF | Pickup Francie | |
| | DH | Pickup Holandsko | |
| | DV | Pickup Litva | |
| | DL | Pickup Lotyšsko | |
| | DU | Pickup Lucembursko | |
| | DD | Pickup Německo | |
| | DP | Pickup Polsko | |
| | DO | Pickup Portugalsko | |
| | DA | Pickup Rakousko | |
| | DS | Pickup Slovensko | |
| | DN | Pickup Španělsko | |
| | DY | Pickup Švýcarsko | |
| | DG | Pickup Velká Británie | |
| | DW | Private | |
| | DM | Pneu | Povinná volba pro zasílání pneumatik |
| GEIS | PS | Parcel - na soukromou adresu | Soukromé zásilky (B2C) ^{1]} |
| | PF | Parcel | Firemní zásilky |
| | PD | Parcel - doručení do 12 hodin | Doručení do do 12h další den ^{2]} |
| | PG | Parcel - garantované doručení | Doručení následující pracovní den (pouze ČR) |
| | CZ | Parcel Point - Česká republika | Doručení na odběrné místo v ČR ^{3]} |
| | SK | Parcel Point - Slovensko | Doručení na odběrné místo na Slovensku ^{3]} |
| | PL | Parcel Point - Polsko | Doručení na odběrné místo v Polsku ^{3]} |
| | CS | Cargo - na soukromou adresu | Posílání palet, apod. ^{1]} |
| | CF | Cargo | Cargo Firemní zásilky |
| | | | 1] Soukromé zásilky (B2C) pro fyzické osoby, Je vyžadován telefon příjemce. 2] Pouze pro konkrétní rozsah PSČ. 3] Musí být vyplněna kontaktní osoba, telefonní číslo příjemce (s +420 nebo +421). Pouze jednobalíkové zásilky do váhy 15kg. |
| GLS | BP | Business Parcel | Poslání na adresu příjemce |

| | | |
|-------------------------|-----------|-------------------------------------------|
| | | ParcelShop Česká republika |
| | GH | ParcelShop Maďarsko |
| | GS | ParcelShop Slovensko |
| InTime | HD | Home Delivery |
| Messenger | EP | Express (60 min) |
| | ET | Extreme (30 min) |
| | OC | Overnight Economy |
| | SD | Same Day |
| | ST | Standard (120 min) |
| Pošta Bez Hranic | BH | Belgie - DHL |
| | BR | Belgie - DPD |
| | BQ | Bulharsko - DHL |
| | BC | Bulharsko - eCont |
| | BV | Bulharsko - Speedy / Automat |
| | BS | Bulharsko - Speedy / Na adresu |
| | BU | Bulharsko - Speedy / Parcelshop |
| | CR | Česká republika - Česká pošta / Do ruky |
| | CN | Česká republika - Česká pošta / Na Poštu |
| | CP | Česká republika - PPL |
| | CH | Chorvatsko - DPD |
| | DH | Dánsko - DHL |
| | DP | Dánsko - DPD |
| | ED | Estonsko - DPD |
| | FH | Finsko - DHL |
| | FI | Finsko - DPD |
| | FC | Francie - Colissimo |
| | DF | Francie - DHL |
| | FD | Francie - DPD |
| | IR | Irsko - DPD |
| | IH | Irsko, Estonsko, Litva, Lotyšsko - DHL |
| | ID | Itálie - DHL |
| | IP | Itálie - DPD |
| | LD | Litva - DPD |
| | LP | Lotyšsko - DPD |
| | LU | Lucembursko - DPD |
| | MM | Maďarská pošta |
| | MD | Maďarsko - DPD |
| | MA | Maďarsko - Hungarian Post / Automaty |
| | MP | Maďarsko - Hungarian Post / Na poštu |
| | MV | Maďarsko - Hungarian Post / Výdejní místa |
| | PT | Maďarsko - Transoflex |
| | NQ | Německo - DHL - Packstation |

| | | |
|-----------------|-----------|-------------------------------------------------|
| | | Německo - DHL |
| | ND | Německo - DHL |
| | NP | Německo - DPD |
| | NT | Německo - trans-o-flex |
| | NH | Nizozemí - DHL |
| | NR | Nizozemí - DPD |
| | PE | Polsko - DPD |
| | PK | Polsko - InPost Kurier |
| | PC | Polsko - Paczkomaty |
| | PR | Polsko - Poczta Polska |
| | PG | Portugalsko - DHL |
| | PD | Portugalsko - DPD |
| | RS | Rakousko - DPD |
| | PQ | Rakousko - Rakouská pošta |
| | AA | Rakousko - Rakouská pošta / Automaty |
| | AP | Rakousko - Rakouská pošta / Na poštu |
| | RD | Řecko - DPD |
| | RC | Rumunsko - Cargus |
| | RT | Rumunsko - FAN - CollectPoint |
| | RF | Rumunsko - FAN - eBox |
| | RZ | Rumunsko - FAN - na adresu |
| | SA | Slovensko - automaticky |
| | SS | Slovensko - Slovenská pošta |
| | SP | Slovensko - Slovenská pošta / Balík na poštu |
| | SB | Slovensko - Slovenská pošta / Balíkobox |
| | SU | Slovensko - SPS (UPS) |
| | SW | Slovensko - SPS (UPS) / Parcel Shop |
| | SL | Slovinsko - DPD |
| | SC | Španělsko - Correos |
| | SD | Španělsko - DHL |
| | SN | Španělsko - DPD |
| | SH | Švédsko - DHL |
| | SV | Švédsko - DPD |
| | UM | Ukrajina - Meest |
| | UN | Ukrajina - Nova Poshta |
| | CD | Velká Británie - DHL |
| | VD | Velká Británie - DPD |
| | VH | Velká Británie - Hermes |
| PPL | EB | Parcel Connest |
| | FB | Parcel CZ Business |
| | SB | Parcel CZ Private |
| TNT | EC | Economy Express |
| | EP | Express |
| | ED | Express dokumenty |
| Uloženka | UD | DPD Pickup |

| | | |
|-------------------|-----------|----------------------------------------------------|
| | UP | Uloženko Partner |
| Zásilkovna | BL | Belgie - BE Post |
| | BU | Bulharsko - Speedy Home |
| | BS | Bulharsko - Speedy Office |
| | CP | Česká pošta |
| | XB | Česká republika - Expresní doručení Brno |
| | XO | Česká republika - Expresní doručení Ostrava |
| | XP | Česká republika - Expresní doručení Praha |
| | CT | Česká republika - InTime |
| | CN | Česká republika - nejvýhodnější doručení na adresu |
| | CD | Česká republika DPD |
| | CA | Chorvatsko - Chorvatská Pošta - na adresu |
| | HR | Chorvatsko - Chorvatská pošta VM |
| | CV | Chorvatsko - DPD Home |
| | DS | Dánsko - Post Nord Home |
| | DK | Dánsko - Post Nord PP |
| | ER | Estonsko - MRW Home |
| | EB | Estonsko - Omniva Box |
| | EH | Estonsko - Omniva Home |
| | EP | Estonsko - Omniva Pickup |
| | FN | Finsko - Post Nord Home |
| | FI | Finsko - Post Nord PP |
| | FC | Francie - Colissimo Home |
| | NP | Holandsko - NL Post |
| | IH | Irsko - Hermes |
| | IG | Itálie - GLS |
| | LT | Litva - Omniva Box |
| | LB | Lotyšsko - Omniva Box |
| | LH | Lotyšsko - Omniva Home |
| | LD | Lucembursko - DPD |
| | MP | Maďarská pošta |
| | HQ | Maďarsko - nejvýhodnější doručení |
| | MD | Maďarsko DPD |
| | MT | Maďarsko Express One (Transoflex) |
| | DP | Německá pošta |
| | DR | Německo - Hermes |
| | DO | Německo - Hermes Home |
| | DH | Německo - Hermes Pickup |
| | PP | Polská pošta |
| | PO | Polská pošta 24h |
| | PI | Polsko - InPost |

| | |
|-----------|---------------------------------------------|
| PA | Polsko - Paczkomaty |
| PD | Polsko DPD |
| PR | Portugalsko - MRW Home |
| RP | Rakouská pošta |
| GS | Recko - Speedy Home |
| RC | Rumunsko - Cargus |
| RQ | Rumunsko - nejvýhodnější doručení |
| RD | Rumunsko DPD |
| RF | Rumunsko FAN |
| RE | Rusko - Post EMS |
| RA | Rusko - Post Registered Packet |
| RU | Rusko - Ruská pošta |
| SP | Slovenská pošta |
| DA | Slovensko - automaticky |
| XS | Slovensko - Expresné doručenie Bratislava |
| SK | Slovensko GLS |
| SD | Slovinsko - DPD Home |
| SU | Slovinsko - DPD Pickup |
| SC | Španělsko - Correos |
| AH | Spojené království - Hermes |
| AA | Spojené království - Royal Mail 24 |
| AB | Spojené království - Royal Mail 48 |
| RM | Spojené království Royal Mail |
| US | Spojené státy americké - USA Post |
| SN | Švédsko - Post Nord Home |
| SE | Švédsko - Post Nord PP |
| SL | Švýcarsko-Lichtejnštejnská Pošta |
| SV | Švýcarsko-Lichtenštejnská Pošta - prioritní |
| UN | Ukrajina - Nova Poshta |
| UR | Ukrajina - Rosan |
| VM | Výdejní místa Zásilkovny |

Identifikátory doplňkových služeb

Identifikátor se zasílá v požadavcích v kontejneru `extraServices` a poli `code`.

Některé doplňkové služby vyžadují vyplnění dalších údajů k zásilce nebo jejich doplnění v požadavku do kontejneru `extraServices` a do pole `arguments`.

Seznam služeb a povinných argumentů je v následující tabulce. Podpora přepravců pro jednotlivé služby je v další tabulce.

Seznam veškerých služeb nabízených systémem Foxdeli

| Služby avízáce: | | | |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| email_advice_unload | Email avízo PŘED doručením zásilky | | email - Email |
| email_advice_load | Email avízo PO vyzvednutí zásilky | | email - Email |
| sms_advice_unload | SMS avízo PŘED doručením zásilky | | phone - Telefon (+420 XXX XXX XXX) |
| sms_advice_load | SMS avízo PO vyzvednutí zásilky řidičem | | phone - Telefon (+420 XXX XXX XXX) |
| call_advice_unload | Avizování PŘÍJEMCE řidičem PŘED příjezdem | | phone - Telefon příjemce (+420 XXX XXX XXX) |
| call_advice_load | Avizování ODESÍLATELE řidičem PŘED příjezdem | | phone - Telefon odesílatele (+420 XXX XXX XXX) |
| sms_preadvice | SMS avízáce o DORUČENÍ zásilky v předpokládaném 3-hodinovém časovém intervalu | | phone - Telefon odesílatele (+420 XXX XXX XXX) |
| sms_service | SMS avízáce o DORUČENÍ zásilky následující pracovní den. | | phone - Telefon odesílatele (+420 XXX XXX XXX) |
| advice_pod | Doklad o doručení (Proof of Delivery) | | |
| advice_delivered | Email nebo SMS avízo o doručení pro odesílatele | | |
| advice_damaged | Email nebo SMS potvrzení pro odesílatele poškození zásilky | | |
| advice_undelivered | Email nebo SMS potvrzení pro odesílatele o problematické zásilce, která nemohla být doručena | | |
| Služby pro stanovení termínu doručení: | | | |
| company_delivery | Dodání firmě | | |
| saturday_delivery | Sobotní doručení | | |
| sunday_delivery | Nedělní doručení | | |
| evening_delivery | Večerní doručení | | |
| morning_delivery | Dopolední doručení | | |
| afternoon_delivery | Odpolední doručení | | |
| day_definite | Přesný den doručení | | date - Datum ve formátu YYYY-MM-DD |
| guaranteed_24 | Garantované doručení do druhého dne | | |
| Služby ověření: | | | |
| addressee_only | Doručení pouze do rukou konkrétní osoby | | person - Jméno konkrétní osoby |
| authentication | Ověření totožnosti - Kurýr předá zásilku adresátovi až po předložení OP, ŘP nebo pasu | | note - Poznámka |
| full_age | Ověření plnoletosti | | |
| signature | Doručení proti podpisu | | |
| Ostatní doplňkové služby: | | | |
| think_green | Ekologická přeprava | | |
| exchange_delivery | Výměnná zásilka. Současně při doručení zásilky vyzvednutí druhé zásilky a doručení k Vám zpět. Bez vyzvednutí druhé zásilky nebude příjemci první zásilka předána (vhodné např. u reklamací či zapůjčeného zboží). | | note - Poznámka |
| documents_back | Dokumenty zpět. Speciální řešení, je-li třeba nechat adresátem potvrdit dokument, který doprovází zásilku, a doručit ho zpět odesílateli. | | note - Poznámka |
| carry | Donos | | |
| loss | Odnos | | |
| insurance | Připojištění (nad rámec základu) | Hodnota zásilky + měna hodnoty | Částka pro výši připojištění se bere z hodnoty zásilky (Musí být vyplněny pole value + valueCurrency) |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| priority | Přednostní manipulace | | |
| fragile | Pozor křehké | | |
| credit_card | Platba kartou | | |
| preview | Prohlídka zboží | | |
| test_before_payment | Vyzkoušení před převzetím | | |
| Implicitní doplňkové služby, které se vytvoří automaticky dle parametrů zásilky: Tyto služby se nezadávají v requestech. | | | |
| cod | Dobírka | Dobírková částka + měna dobírky | (Musí být vyplněny pole <code>cod</code> + <code>codCurrency</code>) |
| back_delivery | Zpětná zásilka. Každá zásilka, která je posílána z adresy na svozové místo je automaticky označena jako zpětná zásilka. U tohoto typu zásilek nelze tisknout štítky. | | |
| direct_delivery | Přímá zásilka. Každá zásilka, která je posílána z adresy na adresu (mimo Vaše svozové místo) je automaticky označena jako přímá zásilka. | | |

Podpora přepravců pro jednotlivé služby

Každý přepravce má svá specifika a ty se vztahují i na doplňkové služby. Tabulka zobrazuje jaké služby konkrétní přepravce nabízí.

V případě API požadavků, které budou žádat o u daného přepravce o službu, kterou nepodporuje, bude vrácena odpověď s neúspěchem.

| Identifikátor služby | Česká pošta | Balíkoň - GLS | Balíkoň - InTime | Balíkoň - Messenger | Balíkoň - TNT | DPD | GEIS | GLS | InTime | Messenger | Pošta bez hranic | PPL ČR | TNT | Uložka | Zásilkovna |
|----------------------|-------------|---------------|------------------|---------------------|---------------|-----|------|-----|--------|-----------|------------------|--------|-----|--------|------------|
| email_advice_unload | ✓ | ✓ | ✓ | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | |
| email_advice_load | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | |
| sms_advice_unload | ✓ | ✓ | ✓ | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | |
| sms_advice_load | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | |
| call_advice_unload | | | ✓ | | | | ✓ | | ✓ | | | | | | |
| call_advice_load | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | |
| sms_preadvice | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | | |
| sms_service | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | | |
| advice_pod | | | | | | | ✓ | | | | | | | | |
| advice_delivered | | | | | | | ✓ | | | | | | | | |
| advice_damaged | | | | | | | ✓ | | | | | | | | |
| advice_undelivered | | | | | | | ✓ | | | | | | | | |
| company_delivery | ✓ | | | | | | | | | | | | | | |
| saturday_delivery | ✓ | | | | | | | | | | | | | | |
| sunday_delivery | ✓ | | | | | | | | | | | | | | |
| evening_delivery | | | | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | |
| morning_delivery | ✓ | | | | | | | | | | | | | | |
| afternoon_delivery | ✓ | | | | | | | | | | | | | | |
| day_definite | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | | |
| guaranteed_24 | | ✓ | | | | ✓ | | ✓ | | | | | | | |

| Identifikátor služby | Česká pošta | Balíkonoš – GL | Balíkonoš – In ¹ | Balíkonoš – M€ | Balíkonoš – TN | DPD | GEIS | GLS | InTime | Messenger | Pošta bez hrar | PPL ČR | TNT | Uloženka | Zásilkovna |
|----------------------|-------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------|-----|------|-----|--------|-----------|----------------|--------|-----|----------|------------|
| addressee_only | | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | | | | | | | |
| authentication | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | |
| full_age | | | | | | | ✓ | | | | | | | ✓ | ✓ |
| signature | | | | | | | | | | | ✓ | | | | |
| think_green | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | | |
| exchange_delivery | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | | | | |
| documents_back | | | ✓ | | | | ✓ | | ✓ | | | | | | |
| carry | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | |
| loss | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | |
| insurance | | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| priority | | | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | | |
| fragile | ✓ | | | | | | | | | | | | | | |
| credit_card | | | | | | ✓ | | | | | | | | ✓ | |
| preview | | | | | | | | | | | ✓ | | | ✓ | |
| test_before_payment | | | | | | | | | | | ✓ | | | | |

Track & Trace

Níže naleznete přehled všech identifikátorů využívaných ve Foxdeli. Identifikátory využijete při práci s API a CSV importem zásilek pro označení přepravce, přepravní služby či doplňkové služby.

Více informací o **CSV importech** naleznete [zde](#).

Stavy zásilek Track and Trace

Foxdeli sjednocuje stavy přepravců do vlastního číselníku o třech úrovních. Každá úroveň nabízí jinou hloubku detailu podle, které se dá určit v jaké fázi se zásilka nachází.

- **category** - Hlavní kategorie stavu. Hodnota reflektuje sekci přehledu zásilek v aplikaci Foxdeli.
- **subCategory** - Přesnější detail stavu hlavní kategorie
- **state** - Aktuální přesný stav zásilky v největším detailu

| category | subCategory | state | Název kategorie | Info |
|-------------------------------------|-------------|-------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stavy (Foxdeli a API V3+V4): | | | | |
| 1 | 1_0 | 1_0_0 | Rozpracované | Nově vytvořená zásilka (manuálně nebo metodou deliveries/POST), která ještě není uzavřená. |
| 2 | 2_0 | 2_0_0 | K odeslání | Uzavřené zásilky (manuálně nebo metodou deliveries/PATCH), které prozatím nebyly předány kurýrovi. |
| 3 | 3_0 | 3_0_0 | Odeslané | Zásilky převzaté kurýrem. K tomuto stavu dojde automaticky ihned po obdržení informace ze systému přepravce. |
| 3 | 3_1 | 3_1_0 | Doručované | |
| 3 | 3_1 | 3_1_1 | Předáno přepravci | |
| 3 | 3_1 | 3_1_2 | Na doručení dnes | U některých přepravců obsahuje text časové okno doručení zásilky |
| 3 | 3_1 | 3_1_3 | Na cestě | |

| | | | | |
|---|-----|--------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 3_1 | 3_1_5 | Poslední den uložení | Upozornění, že zítra je poslední den kdy bude zásilka uložena k vyzvednutí |
| 3 | 3_2 | 3_2_0 | S výhradou přepravce | |
| 3 | 3_2 | 3_2_1 | Odmítnuto do přepravy | |
| 3 | 3_2 | 3_2_2 | Porucha | |
| 3 | 3_2 | 3_2_3 | Časové důvody | |
| 3 | 3_2 | 3_2_4 | Vyšší moc | |
| 3 | 3_2 | 3_2_5 | Ostatní | |
| 3 | 3_2 | 3_2_6 | Poškozeno | |
| 3 | 3_3 | 3_3_0 | S výhradou adresáta | |
| 3 | 3_3 | 3_3_1 | Odmítnuto převzetí | |
| 3 | 3_3 | 3_3_2 | Nesprávná adresa | |
| 3 | 3_2 | 3_3_3 | Nezastižen | |
| 3 | 3_3 | 3_3_4 | Změna dispozic | |
| 3 | 3_3 | 3_3_5 | Vracející se | |
| 3 | 3_3 | 3_3_6 | Ostatní | |
| 4 | 4_0 | 4_0_0 | Doručené | |
| 5 | 5_0 | 5_0_0 | Nedoručené | |
| 5 | 5_1 | 5_1_0 | Vráceno | |
| 5 | 5_2 | 5_2_0 | Nedoručeno | |
| 5 | 5_2 | 5_3_0 | Ztraceno | |
| 6 | 6_0 | 6_0_0 | Zrušené | |

Flagy¹⁾:

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <i>flag</i> | important | Důležité ²⁾ | Zásilky, které vyžadují pozornost jsou označeny příznakem Důležité . |
| <i>flag</i> | delayed | V prodlení ²⁾ | |
| <i>flag</i> | notDelivered2Days | Mírně zpožděné doručení | |
| <i>flag</i> | notDelivered3Days | Zpožděné doručení | |
| <i>flag</i> | notPickedUp3Days | Nevyzvednuto ≥ 3 dny | |
| <i>flag</i> | notPickedUp5Days | Nevyzvednuto ≥ 5 dnů | |

Takto jsou označené stavy, které nemohou nastat

Takto jsou označené hlavní stavy

Takto jsou označené příznaky (Flagy)

1] *Flag* - jedná se o příznak, který je přiřazen k zásilce na základě kritérií, která jsou specifická pro konkrétního přepravce (například doba doručování je delší než je u daného přepravce běžné).

Flagy jsou dodatečnou informací a mohou se prolínat napříč různými stavy zásilky.

2] Flagy **Důležité** a **V prodlení** nejsou nabízeny v metodě [deliveries/traces/GET](#), protože se jedná o flagy související přímo se zásilkou. Ostatní flagy se v dané metodě používají.

Specifikace pro tisk štítků

Z API Foxdeli lze získávat štítky přepravců ve třech formátech:

- PDF samostatně** - Každý štítek má v PDF vlastní stránku v přesně specifikovaných rozměrech. PDF může mít více štítků.
- ZPL samostatně** - Každý štítek má vlastní datový soubor.
- PDF na arch (A4)** - Štítky jsou rozmístěny vedle sebe na arch A4 ve zvoleném pořadí s možností zvolit počáteční pozici (0-4).

Více informací o metodách pro získání štítku k zásilkám získáte v API referenci [tickets/GET](#) a [zpl/GET](#)

U některých přepravců je možnost volby velikosti a DPI vráceného formátu v datovém souboru.

Přepravci, kteří nejsou uvedeni v tabulce nepodporují tisk štítků nebo není integrován ve Foxdeli.

| Přepravce | Formát ^{1]} | Rozměr (ZPL) ^{2]} | DPI ^{3]} | Arch A4 (PDF) ^{4]} | Rozměr ^{5]} | Orientace ^{6]} | Info |
|--------------------|----------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------------|------|
| Česká pošta | PDF, ZPL | 10x17 | 300 | 4 | A6 105x148 | Na šířku | |
| Intime | PDF, ZPL | 8x5 | 300 | 8 | A7 105x74 | Na šířku | |
| Zásilkovna | PDF, ZPL | 10x17 | 300 | 4 | A6 105x148 | Na šířku | 7] |
| Uloženska | PDF, ZPL | 10x17 | 300 | 4 | A6 105x148 | Na výšku | |
| PPL | PDF | | | 4 | A6 105x148 | Na šířku | 8] |
| Balíkonoš - Intime | PDF, ZPL | 8x5 | 300 | 8 | A7 105x74 | Na šířku | |
| Pošta bez hranic | PDF, ZPL | 10x14 | 300 | 4 | A6 105x148 | Na výšku | |
| DPD | PDF, ZPL | 10x5 | 300 | 4 | A6 105x148 | Na výšku | |
| GEIS | PDF, ZPL | 10x15 | 300 | 4 | A6 105x148 | Na šířku | |
| GLS | PDF, ZPL | 10x5 , 10x17 | 300 | 4 | A8 74x52, A6 105x148 | Na šířku | 9] |
| Balíkonoš - GLS | PDF, ZPL | 10x5 , 10x17 | 300 | 4 | A8 74x52, A6 105x148 | Na šířku | 9] |

Vysvětlivky

1] Podporované formáty pro tisk přes API a Foxdeli aplikaci.

2] Podporované rozměry pro tisk ZPL štítků. Klíč se použije pro parametr `size` v GET metodě. První rozměr v pořadí je vždy výchozí hodnota.

3] Rozlišení DPI pro ZPL štítky. Pokud budete tisknout přes tiskárnu na které bude nastaveno DPI 200, tak štítky budou větší.

4] Počet štítků, které se vejdou na arch velikosti A4.

5] Originální rozměr štítku přepravce.

6] Orientace štítku přepravce (na výšku, na šířku)

7] Aktuálně umožňujeme tisk štítků velikosti A6 (4ks na A4 při PDF tisku), přestože rozměr štítku je cca 93mm x 55mm a vejde se do A7. Podporu tisku A7 štítků (8 ks na arch A4) do PDF připravujeme.

8] U přepravce PPL nepodporujeme tisk ZPL štítků. Tisk nových SmartLabel připravujeme.

8] Klíč 10x5 vyvolá ZPL pro rozměry štítku velikosti 74x52mm a klíč 10x17 rozměry 105x148mm (klíče úplně neodpovídají rozměrům neboť se jedná o zachování kompatibility s dřívější verzí API).

⚠ Upozornění

Prosíme berte na vědomí, že u některých typů zásilek nelze tisknout štítky. Jedná se například o přímé zásilky (posílané z adresy na adresu) a zpětné zásilky (posílané z adresy na svozové místo).

Podporované tiskárny - v přípravě

Zde jsou tiskárny našich klientů, kteří využívají online tisk štítků přes aplikaci Foxdeli.

Pokud máte tiskárnu fungující s Foxdeli aplikací, která není na seznamu, budeme rádi, pokud se s námi podělíte o Vaše zkušenosti.

| Značka | Model | Informace |
|---------|-------|------------|
| Brother | XXAY | Tisk 10x15 |

Sekci o tiskárnách štítků připravujeme

